



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verträge mit Verbrauchern

### 1. Geltungsbereich, Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) gelten für alle über den Repartly-Shop geschlossenen Verträge über

- die Bearbeitung und Durchführung von Reparaturen von Elektroniken („**Reparatur-Leistungen**“) sowie
- den Kauf von generalüberholten Elektroniken („**Kauf**“)

für den persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch zwischen uns, der Repartly GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M 33332 Gütersloh („**Repartly GmbH**“ oder „**Wir**“) und Ihnen als unserem Kunden („**Kunde**“ oder „**Sie**“).

Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

„Elektroniken“ meint Steuerungselektroniken, Leistungselektroniken, Steuer-/Leistungselektroniken und Bedien-Anzeige-Elektroniken für Haushaltsgeräte.

1.1 Über den Repartly-Shop können nur Personen bestellen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit Ihrer Bestellung als Verbraucher erklären Sie, dass die Bestellung der Reparatur-Leistung oder der Kauf von generalüberholten Elektroniken nicht in Verbindung zu einer gewerblichen Tätigkeit steht.

1.2 Vertragssprache ist deutsch.

1.3 Wir speichern den Vertragstext. Sofern Sie ein Kundenkonto erstellt und die Bestellung nicht als Gast platziert haben, können Sie den Vertragstext und Ihre vergangenen Bestellungen in Ihrem Kundenkonto einsehen. Diese AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen, herunterladen, speichern und drucken.



## **2. Vertragsschluss und Korrektur von Eingabefehlern**

- 2.1 Die Darstellung und die Präsentation der Leistungen (Reparatur-Leistungen sowie generalüberholte Elektroniken) in dem Repartly-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Über die Schaltfläche „In den Warenkorb“ können Sie einzelne Reparatur-Leistungen oder generalüberholte Elektroniken in den virtuellen Warenkorb einlegen, ohne dass damit bereits ein Angebot zur Bestellung abgegeben wird. Die Eingaben sind jederzeit überprüf- und änderbar. Sie können vor Abgabe Ihrer Bestellung weitere Reparatur-Leistungen oder generalüberholte Elektroniken in den Warenkorb einlegen oder wieder entfernen, indem Sie diese durch Auswahl des „X“-Symbols wieder aus dem Warenkorb löschen. Erst durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Vertrag über die Reparatur-Leistungen oder den Kauf von generalüberholten Elektroniken kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen oder dies durch eine separate Auftragsbestätigung spätestens fünf Tage nach Ihrer Bestellung erfolgt.
- 2.2 Wenn Sie die Zahlungsarten PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag bereits zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

## **3. Widerrufsrecht**

- 3.1 Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

### **Widerrufsbelehrung für Verträge über Reparatur-Leistungen**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.



Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Repartly GmbH Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh, Telefon: +49 52415046130, Email: info@repartly.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Reparatur-Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Reparatur-Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Reparatur-Leistungen entspricht.



### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- –An Repartly GmbH Carl-Bertelsmann-Str. 161M 33332 Gütersloh, Email: info@repartly.de
- –Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- –Bestellt am (^)/erhalten am (^)
- –Name des/der Verbraucher(s)
- –Anschrift des/der Verbraucher(s)
- –Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- –Datum

(^) Unzutreffendes streichen.

### Widerrufsbelehrung für Verträge über den Kauf von generalüberholten Elektroniken

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware erhalten haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Repartly GmbH Carl-Bertelsmann-Str. 161M 33332 Gütersloh, Telefon: +49 52415046130, Email: info@repartly.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass sie die Ware abgesandt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Repartly GmbH

Carl-Bertelsmann-Str. 161M

33332 Gütersloh

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.



#### **4. Leistungszeiten und Lieferbedingungen**

- 4.1 Die Einlieferung der zu reparierenden Elektronik/en an die Repartly GmbH erfolgt durch den Kunden auf dessen eigene Kosten und Gefahr. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die zu reparierende Elektronik vollständig und ohne weitere Schäden, die eine Reparatur durch die Repartly GmbH verhindern, an die Repartly GmbH versendet wird.
- 4.2 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass durch unsachgemäße Installations- und Wartungsarbeiten oder Reparaturen, einschließlich des Ein- und Ausbaus von Elektroniken erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen (können). Installations- und Wartungsarbeiten oder Reparaturen, einschließlich des Ein- und Ausbaus von Elektroniken dürfen nur von qualifizierten Fachkräften unter Berücksichtigung der gültigen Sicherheitsbestimmungen durchgeführt werden. Für die Instandsetzung, Änderung, Prüfung und Wartung elektrischer Geräte sind die entsprechenden gesetzlichen Grundlagen, Unfallverhütungsmaßnahmen und die gültigen Normen zu beachten. Bevor Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten oder Reparaturen am Gerät durchgeführt werden, ist eine sichere Trennung von allen spannungsführenden Leitungen erforderlich.
- 4.3 Die Leistungszeit für Reparatur-Leistungen, d.h. die erforderliche Zeit für die Bearbeitung und Durchführung der Reparatur-Leistungen beträgt in der Regel ca. 5-7 Werktage, beginnend mit dem Eingang der zu reparierenden Elektronik/en bei der Repartly GmbH. Auf die genauen Leistungszeiten weisen wir auf der jeweiligen Detailseite der konkreten Reparatur-Leistung hin.
- 4.4 Die Rücksendung der Elektronik/en erfolgt durch die Repartly GmbH bzw. unsere Versandpartner. Die Rücksendung der Elektronik/en erfolgt nur innerhalb Deutschlands.



- 4.5 Wenn wir durch Streik, Aussperrung, höhere Gewalt, Ausfall von Mitarbeitern ohne Verschulden, unvorhersehbaren Verzug von Vorlieferanten, behördliches Eingreifen, unvorhersehbare Handlungen durch Dritte, die nicht im Auftrag von uns handeln, von uns nicht beeinflussbare technische Bedingungen und sonstige unvorhersehbare Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben, in der Auftragsdurchführung behindert sind, gelten die Leistungs- und Lieferfristen um die Dauer der Behinderung als verlängert. Beginn und Ende derartiger Hindernisse teilen wir Ihnen unverzüglich mit. Wird hierdurch die Leistung bzw. Lieferung um mehr als einen Monat verzögert, sind sowohl Sie als auch wir berechtigt, hinsichtlich der von der Lieferstörung betroffenen Leistung vom Vertrag zurückzutreten.
- 4.6 Sollten wir im Rahmen einer initialen Fehlerüberprüfung oder bei der Durchführung der Reparatur-Leistungen feststellen, dass eine Elektronik nicht repariert werden kann, werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen die betroffene Elektronik zurücksenden. In diesem Fall erstatten wir Ihnen unverzüglich bereits erbrachte Gegenleistungen. Die Repartly GmbH ist berechtigt, die bis dato erbrachten Leistungen gegenüber dem Kunden abzurechnen.
- 4.7 Beim Kauf von generalüberholten Elektroniken erfolgt die Lieferung durch die Repartly GmbH bzw. unsere Versandpartner ausschließlich innerhalb Deutschlands. Wir sind berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen, die gesondert abgerechnet werden können, sofern Ihnen dieses zumutbar ist. Dieses ist insbesondere der Fall, wenn sich die Teillieferung nicht auf einzelne Teile bezieht, die Sie als zusammengehörig gekauft haben.
- 4.8 Die Leistungszeit beim Kauf von generalüberholten Elektroniken, d.h. die erforderliche Zeit für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung inkl. Versand der Waren beträgt in der Regel 3-5 Werktage, beginnend mit dem Eingang ihrer Bestellung. Die genauen Leistungszeiten finden Sie auf der jeweiligen Detailseite der konkreten generalüberholten Elektroniken.



## 5. **Abnahme**

Reparatur-Leistungen gelten, sofern nicht ausdrücklich etwas abweichendes zwischen dem Kunden und der Repartly GmbH vereinbart wurde, als abgenommen, wenn der Kunde die Abnahme nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach Eingang der reparierten Elektronik bei dem Kunden unter Angabe mindestens eines Mangels verweigert hat.

## 6. **Preise und Versandkosten**

6.1 Die auf den Detailseiten in dem Repartly-Shop genannten Preise für Reparatur-Leistungen sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Bei Reparaturen fallen keine zusätzlichen Kosten wie z.B. Versandkosten für die Rücksendung der Elektronik an.

6.2 Die auf den Detailseiten in dem Repartly-Shop genannten Preise für den Kauf von generalüberholten Elektroniken verstehen sich inkl. der jeweiligen Mehrwertsteuer und zzgl. der jeweiligen Kosten für den Postversand. Die Versandkosten können Sie der jeweiligen Detailseite entnehmen. Dort sind die Versandkosten bei der Preisangabe aufgeführt. Die Versandkosten werden Ihnen auch noch einmal auf der Bestellseite angezeigt.

## 7. **Zahlungsmittel und Zahlungsbedingungen**

7.1 Die Vergütung der Reparatur-Leistungen ist spätestens mit Abnahme zur Zahlung fällig, d.h. spätestens am 8. Tag nach Eingang der reparierten Elektronik bei Ihnen, sofern Sie die Abnahme nicht unter Angabe mindestens eines Mangels verweigert haben.

7.2 Ihnen stehen folgende Zahlungsmittel im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus zur Verfügung: Paypal, Lastschrift, Kreditkartenzahlung und Rechnung. Sie werden im Rahmen des Bezahlprozesses automatisch auf die Webseite von PayPal weitergeleitet.

7.3 Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein. Nach erfolgter Registrierung bzw. Anmeldung können Sie die Zahlungsdaten eingeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Weitere Hinweise dazu erhalten Sie während des Bestellvorgangs.





- 7.4 Sie benötigen keine Registrierung bei PayPal, um den Rechnungsbetrag per Kreditkarte bezahlen zu können. Bei der Bezahlung per Kreditkarte sind die Eingabe von Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum und Prüzfiffer erforderlich. Nach der Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber und Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal das Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Der Rechnungsbetrag wird automatisch vom Kreditkartenkonto abgebucht.
- 7.5 Sie benötigen keine Registrierung bei PayPal, um den Rechnungsbetrag per Lastschrift bezahlen zu können. Bei Zahlung per Lastschrift erteilen Sie PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung ein entsprechendes Lastschriftmandat. PayPal wird anschließend die Einleitung der Zahlungstransaktion anfordern. Ihr Konto wird automatisch mit dem Rechnungsbetrag belastet.
- 7.6 Sie benötigen keine Registrierung bei PayPal, um den Rechnungsbetrag per „Kauf auf Rechnung“ bezahlen zu können. Nachdem Sie „Kauf auf Rechnung“ ausgewählt haben, wird PayPal eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen. Nach positiver Prüfung wird unsere Forderung an PayPal abgetreten. Die Bezahlung der Rechnung kann nur noch mit schuldbefreiender Wirkung an PayPal erfolgen.
- 7.7 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben rechtlichen Verhältnis geltend machen.

## 8. Pfandrecht

Der Repartly GmbH steht wegen ihrer Forderungen aus dem Vertrag über die Reparatur-Leistungen ein vertragliches Pfandrecht an den zu reparierenden und in Besitz der Repartly GmbH befindlichen Elektroniken zu.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Beim Kauf von generalüberholten Elektroniken bleibt die Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.



## **10. Gewährleistung**

- 10.1 Ihnen stehen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu.
- 10.2 Ansprüche des Kunden wegen Mängeln der von der Repartly GmbH reparierten Elektroniken verjähren in einem Jahr ab der Abnahme. Dieses gilt nicht
- (a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen,
  - (b) für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen.
- 10.3 Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln bei der Repartly GmbH gekaufter generalüberholter Elektroniken verjähren in einem Jahr ab der Ablieferung des Kaufgegenstandes an den Kunden. Dieses gilt nicht
- (a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen,
  - (b) für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen.



## **11. Haftung**

Die Repartly GmbH haftet für sämtliche Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten entstehen, unbeschränkt. In Fällen einfacher Fahrlässigkeit haftet die Repartly GmbH nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. In allen übrigen Fällen einfacher Fahrlässigkeit haftet die Repartly GmbH nur, soweit eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wird, der Höhe nach begrenzt auf den typischerweise eintretenden, vorhersehbaren Schaden. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von dieser Regelung unberührt.

## **12. Datenschutz**

- 12.1 Für die Bestellabwicklung arbeiten wir mit verschiedenen Unternehmen zusammen, die beispielsweise für die Zahlungsabwicklung und Logistik zuständig sind. Wir sorgen dabei dafür, dass auch unsere Partner die datenschutzrechtlichen Vorschriften einhalten.
- 12.2 Abhängig von der gewählten Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung bei Bestellungen gegebenenfalls durch Einschaltung eines Dienstleisters.
- 12.3 Ausführliche Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

## **13. Plattform zur Onlinestreitbeilegung; Information zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen**

- 13.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.
- 13.2 Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



**14. Rechtswahl**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenverkehr (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

**15. Wirksamkeitsklausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Vertragsbedingungen im Übrigen nicht berührt.